



Programma 5 Maatschappelijke Ondersteuning



Onder dit programma vallen de volgende wettelijk verplichte taakvelden:

- Openbaar basisonderwijs
- Begeleide participatie
- Onderwijshuisvesting
- Arbeidsparticipatie
- Onderwijsbeleid en leerlingzaken
- Maatwerkvoorzieningen (WMO)
- Cultuurpresentatie, -productie en - participatie
- Maatwerkdienstverlening 18+
- Media
- Maatwerkdienstverlening 18-
- Wijkteams
- Geëscaleerde zorg 18+
- Inkomensregelingen
- Geëscaleerde zorg 18-
- Samenkracht en burgerparticipatie
- Volksgezondheid

We streven naar een krachtige samenleving waarin de inwoner mee doet naar eigen kunnen bijdraagt en daar waar nodig ondersteund wordt. Zo streven we naar een Oldenzaal met zelfredzame, gezonde en verbonden inwoners die zich veilig voelen.

Dit programma draagt bij aan de volgende Goals:



Ambitie: Voor inwoners die het nodig hebben is een kwalitatief goed ondersteuningsaanbod beschikbaar

Wat zijn onze doelen?

Inzet op vroegsignalering

Inzet op vroegsignalering en een passend aanbod van preventieve voorzieningen.

Wat zijn onze doelen?

Doorlopende ondersteuningslijnen

Doorlopende ondersteuningslijnen waarbij op- en afschalen vanzelfsprekend is.

Wat zijn onze doelen?

Ondersteuning is toegankelijk

De ondersteuning is toegankelijk, bereikbaar en betaalbaar.

Wat zijn onze doelen?

De sociale basisinfrastructuur blijft op orde

De sociale basisinfrastructuur blijft op orde in de wijken en in de gehele stad.

Wat zijn onze doelen?

Ondersteuning inwoners

Inwoners worden ondersteund om ze zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.

Wat zijn onze doelen?

Inzicht in resultaten en processen binnen sociaal domein

Inzicht in en grip houden op de resultaten en processen binnen het sociaal domein.

Wat gaan we ervoor doen?

Ontwikkelen van uitvoeringsplan voor de toekomst van integrale toegang (Sociaal Plein)

We ontwikkelen een uitvoeringsplan voor de toekomst van de integrale toegang (Sociaal Plein). Hierbij houden we rekening met toegankelijkheid, huisvesting, een verbeterde klantreis en samenwerking met en tussen partners.

Werkwijze van Project Anders Indiceren breder toepassen

We kijken of de werkwijze van het Project Anders Indiceren breder kunnen toepassen.

Vorbereiden van inkoop en implementatie overige Wmo-maatwerkvoorzieningen

We bereiden de inkoop en implementatie voor de overige Wmo-maatwerkvoorzieningen (begeleiding en dagbesteding) voor (per 2025).

Ontwikkelen van visie op sociale basis in de wijken

We ontwikkelen een visie op de sociale basis in de wijken en in de gehele stad in aansluiting bij de veerkrachtkarten uit de Woonagenda.

Creëren van beschikbaarheidsvoorziening voor respijtzorgbedden

We creëren regionaal een beschikbaarheidsvoorziening voor respijtzorgbedden.

Uitvoeren thema's uit het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)

We voeren de thema's en bijbehorende ketenaanpakken uit het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) in, zoveel mogelijk passend bij de huidige structuren en ondersteuningslijnen.

Inzetten op normalisering

We zetten in op normalisering. Dit doen we onder andere door:

- welzijn op recept;
- reablement (het ontwikkelen van praktische vaardigheden waardoor zelfredzaamheid vergroot wordt)

Dit wordt onder meer opgepakt via pilots onder nieuwe inkoopafspraken over de huishoudelijke ondersteuning (denk aan inzet van functies als ergotherapie om bepaalde vaardigheden aan te leren).

Ambitie: Ieder kind groeit kansrijk op in Oldenzaal

Wat zijn onze doelen?

Een optimale ontwikkeling voor ieder kind en jeugdige

Een optimale ontwikkeling voor ieder kind en jeugdige met een focus op gelijke kansen.

Wat zijn onze doelen?

Realiseren van passende en duurzame schoolgebouwen

Het realiseren van passende en duurzame schoolgebouwen en een optimaal onderwijsklimaat

Wat gaan we ervoor doen?

Doorontwikkelen ketenaanpak Kansrijke Start uit GALA

We ontwikkelen ketenaanpak Kansrijke Start uit GALA door, door deze te integreren in de doorlopende ondersteuningslijn voor kinderen en jongeren, die aansluit op de Lokale Educatieve Agenda (LEA).

Ontwikkelen lokaal preventief jeugdbeleid

We ontwikkelen lokaal preventief jeugdbeleid.

Implementeren en uitvoeren hervormingsagenda jeugd

We implementeren en geven uitvoering aan de hervormingsagenda jeugd.

Vorbereiden op de inkoop jeugdhulp

We bereiden ons voor op de inkoop jeugdhulp (per 2025).

Besluiten of en hoe we de bestaande programma's continueren

We besluiten of en hoe we de bestaande programma's continueren:

- actief na school in het PO en VO;
- intercultureel werken.

Dit doen we op basis van het effect op onze ambities.

Werken aan de afspraken uit de uitvoeringsagenda LEA

We werken aan de afspraken uit de uitvoeringsagenda LEA en maken een aantal acties concreet in actieplannen (doelgroep peuters, interprofessioneel werken en schoolaanwezigheid).

Realiseren (ver)nieuwbouw van de Franciscusschool

We realiseren in het kader van het Integraal Huisvestingsplan (IHP) de (ver)nieuwbouw van de Franciscusschool.

Verder voorbereiden (ver)nieuwbouw van de Drie-eenheid

We bereiden in het kader van het IHP de (ver)nieuwbouw van de Drie-eenheid verder voor en starten met de realisatie.

Afronden haalbaarheidsonderzoek voor wijken de Thij en de Essen

We ronden in het kader van het IHP het haalbaarheidsonderzoek voor de wijken de Thij en de Essen af.

Uitwerken business case voor TCC locatie Lyceumstraat

We werken in het kader van het IHP de business case voor TCC locatie Lyceumstraat uit.

Wat zijn onze doelen?

Vergroten eigen kracht van het gezin

De eigen kracht van het gezin wordt vergroot en het zorgend en probleemoplossend vermogen van het gezin wordt versterkt.

Wat zijn onze doelen?

Versterken regierol van de gemeente

De regierol van de gemeente (ten opzichte van de externe verwijzers) wordt versterkt, zodat de best passende en betaalbare ondersteuning aan de inwoner wordt geboden.

Ambitie: Alle inwoners hebben bestaanszekerheid

Wat zijn onze doelen?

Zelf voorzien in eerste levensbehoeften

Inwoners zijn in staat te voorzien in hun eerste levensbehoeften.

Wat zijn onze doelen?

Stimuleren inwoners tot betaald werk of participatie

Inwoners worden gestimuleerd tot het verkrijgen en behouden van betaald werk of participatie.

Wat zijn onze doelen?

Armoede is doorbroken

Armoede is doorbroken zodat iedereen meedoet en vooruitkomt.

Wat zijn onze doelen?

Een passende, toegankelijke en veilige woon- en leefomgeving

Een passende, toegankelijke en veilige woon- en leefomgeving voor alle doelgroepen.

Wat gaan we ervoor doen?

Inspelen op de toenemende vraag in thema wonen en zorg

We spelen in op de toenemende vraag in het thema wonen en zorg. Dit doen we:

- op basis van de lokale woonzorgvisie en woonzorgagenda.
- vanuit ontwikkelingen rondom (de landelijk vereiste) regionale woonzorgvisie en op te stellen urgentieverordening (voor bepaalde doelgroepen bij sociale woningbouw).

Uitvoering van Regeling noodfonds Oldenzaal individuele inwoner

We geven uitvoering aan het (overgehevelde) noodfonds voor de ondersteuning van de individuele inwoners in het kader van de Regeling noodfonds Oldenzaal individuele inwoner.

Vormgeven aan actielijnen uit armoedebeleid

We geven vorm aan de actielijnen uit het armoedebeleid (waar nodig met inzet vanuit het noodfonds voor maatschappelijke organisaties).

Uitvoeren verbeterpunten uit evaluatie van Wet schuldhulpverlening

We voeren de verbeterpunten uit die voortkomen uit de evaluatie van de Wet schuldhulpverlening en het verwachte rapport van de Ombudsman over vroegsignalering schulden.

Opstellen nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor beschutte werkplekken

We stellen een nieuwe samenwerkingsovereenkomst op voor beschutte werkplekken voor de doelgroepen WSW en Nieuw Beschut.

Implementeren wetswijziging uit Breed Offensief

We implementeren de wetswijziging uit het Breed Offensief.

Vorbereiden op de invoering van wetsvoorstel Participatiewet in Balans

We bereiden ons voor op de invoering van het wetsvoorstel Participatiewet in Balans door ons huidige beleid op Werk en Inkomen te evalueren en te kijken hoe wij de 'menselijke maat' optimaal kunnen toepassen.

Samen met praktijkonderwijs implementeren van goede nazorg voor jongeren die uitstromen

We implementeren samen met het praktijkonderwijs een goede nazorg voor jongeren die uitstromen uit het onderwijs om uitval op een vervolgplek (werk) te voorkomen.

Ontwikkelen visie voor basisvaardigheden lezen, schrijven, rekenen en digitale kennis

We ontwikkelen een visie en een plan van aanpak voor de basisvaardigheden lezen, schrijven, rekenen en digitale kennis (taaloffensief Oldenzaal digiTaal).

Ambitie: Elke inwoner kan actief deelnemen aan een inclusieve samenleving en keuzes maken die gezond leven makkelijker maakt

Wat zijn onze doelen?

Toewerken naar een inclusieve samenleving

Toewerken naar een inclusieve samenleving, waarin iedereen erbij hoort en kan deelnemen.

Wat zijn onze doelen?

Een gezonde leefstijl

Een gezonde leefstijl van jong tot oud.

Wat zijn onze doelen?

Verkleinen gezondheidsverschillen

Gezondheidsverschillen tussen sociaaleconomische groepen zijn verkleind.

Wat zijn onze doelen?

Sterkere sociale veerkracht

Sterkere sociale veerkracht doordat inwoners naar elkaar omkijken en mede zorg dragen voor elkaars welzijn.

Wat zijn onze doelen?

Vergroten participatie door inzet diverse activiteiten

Cultuur-, sport- en beweegactiviteiten worden ingezet om participatie te vergroten.

Wat gaan we ervoor doen?

Ontwikkelen van lokale inclusieagenda

We ontwikkelen een lokale inclusieagenda.

Invulling geven aan actieprogramma Eén tegen eenzaamheid

We geven lokale invulling aan het landelijk actieprogramma Eén tegen eenzaamheid.

Ontwikkelen preventiebeleid roken, overmatig alcoholgebruik en drugsgebruik

We ontwikkelen een preventiebeleid om roken, overmatig alcoholgebruik en drugsgebruik te verminderen.

Vergroten zelfredzaamheid van inwoners die gebruik maken van doelgroepenvervoer

We onderzoeken hoe we de zelfredzaamheid van inwoners die gebruik maken van het doelgroepenvervoer verder kunnen vergroten met gebruik van het aanbod van onze nieuwe vervoerder.

Vervolgen onderzoek rondom casuscoördinatie

We vervolgen het onderzoek rondom casuscoördinatie en bekijken breed hoe dit past binnen de ondersteuning aan personen met onbegrepen gedrag.

Ambitie: Oldenzaal voldoet aan de opgaven rondom het migratievraagstuk en doet dit met een menselijke maat

Wat zijn onze doelen?

Binnen de migratieketen is passende ondersteuning voor integreren

Binnen de migratieketen is passende ondersteuning voor het integreren in de samenleving.

Wat zijn onze doelen?

Leveren passende bijdrage in de migratieketen

In regionaal verband wordt een passende bijdrage in de migratieketen geleverd.

Wat gaan we ervoor doen?

Organiseren opvang en ondersteuning voor doelgroepen

We organiseren de opvang en ondersteuning voor de doelgroepen: asielzoekers, statushouders en Oekraïners en werken daarbij samen binnen de Twentse regietafel asiel.

Inzetten op doorontwikkeling van nieuwe Wet Inburgering

We zetten in op de doorontwikkeling van de nieuwe Wet Inburgering. Dit doen we lokaal maar ook in (sub)regionaal verband.

Wettelijke verplichte beleidsindicatoren programma 5

								25.000 – 50.000 inw.	Bron
Indicator	Eenheid	Periode	Oldenzaal	Trend	Provincie				
Maatschappelijke ondersteuning	1 Absoluut verzuim	Aantal per 1.000 leerlingen	2022	0,00	→	5,30	4,20	DUO – Dienst Uitvoering Onderwijs	
	2 Relatief verzuim	Aantal per 1.000 leerlingen	2022	22	↑	21	21	DUO – Dienst Uitvoering Onderwijs	
	3 Vroegtijdige schoolverlaters zonder startkwalificatie (vsv-ers)	% deelnemers aan het VO en MBO onderwijs	2021	1,1%	↑	1,7%	1,6%	Ingrado	
	4 Banen	Aantal per 1.000 inwoners in de leeftijd van 15 – 74 jaar	2022	828,7	↑	727,4	603,9	LISA	
	5 Jongeren met een delict voor de rechter	% 12 t/m 23 jarigen	2021	0,2%	↑	0,30%	?	Verwey Jonker Instituut - Kinderen in Tel	
	6 Kinderen in uitkeringsgezin	% kinderen tot 18 jaar	2021	4,00%	→	5,00%	4,00%	Verwey Jonker Instituut - Kinderen in Tel	
	7 Netto arbeidsparticipatie	% van de werkzame beroepsbevolking t.o.v. de beroepsbevolking	2021	71,4%	↑	71,4%	71,0%	CBS	
	8 Werkloze jongeren	% 16 t/m 22 jarigen	2021	1,00%	→	2,00%	2,00%	Verwey Jonker Instituut - Kinderen in Tel	
	9 Personen met een bijstandsuitkering	Aantal per 1.000	2021	31,9	↓	43,1	27,8	CBS	
	10 Lopende reïntegratie-voorziening	Aantal per 1.000 inwoners van 15 – 64 jaar	2021	15,3	↓	13,4	11,6	CBS	
	11 Jongeren met jeugdhulp	% van alle jongeren tot 18 jaar	2022	11,7%	↓	12,1%	13,2%	CBS	
	12 Jongeren met jeugdbescherming	% van alle jongeren tot 18 jaar	2022	1,2%	↓	1,4%	1,0%	CBS	
	13 Jongeren met jeugdreclassering	% van alle jongeren van 12 tot 23 jaar	2021	0,2%	→	0,3%	0,3%	CBS	
	14 Cliënten met een maatwerkarrangement WMO	Aantal per 1.000 inwoners	2021	91	↑	76	69	GMSD	

Toelichting bij de verplichte indicatoren:

- Absoluut verzuim betreft het aantal leerplichtigen dat niet staat ingeschreven op een school per 1.000 inwoners in de leeftijd van 5-18 jaar
- Relatief verzuim betreft het aantal leerlingen dat wel staat ingeschreven op een school, maar ongeoorloofd afwezig is, per 1.000 inwoners in de leeftijd van 5-18 jaar
- Vroegtijdige schoolverlaters zonder startkwalificatie betreft het percentage van het totaal aantal leerlingen (12-23 jaar) dat voortijdig, dat wil zeggen zonder startkwalificatie, het onderwijs verlaat,
- Banen betreft het aantal banen per 1.000 inwoners in de leeftijd van 15-74 jaar
- Jongeren met een delict voor de rechter betreft het percentage jongeren (12-21 jaar) dat met een delict voor de rechter is verschenen
- Kinderen in uitkeringsgezin betreft het percentage kinderen tot 18 jaar dat in een gezin leeft dat van een bijstandsuitkering moet rondkomen
- Netto arbeidsparticipatie betreft het percentage van de werkzame beroepsbevolking ten opzichte van de (potentiële) beroepsbevolking
- Werkloze jongeren betreft het percentage werkloze jongeren (16-22 jaar)
- Personen met een bijstandsuitkering betreft het aantal personen met een bijstandsuitkering per 1.000 inwoners van 18 jaar en ouder
- Lopende reïntegratie uitkeringen betreft het aantal lopende re-integratievoorzieningen (eind peilperiode) per 1.000 inwoners (15-64 jaar)
- Jongeren met jeugdhulp betreft het percentage jongeren tot 18 jaar met jeugdhulp ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar
- Jongeren met jeugdbescherming betreft het percentage jongeren tot 18 jaar met een jeugdbeschermingsmaatregel ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar
- Jongeren met jeugdreclassering betreft het percentage jongeren (12-22 jaar) met een jeugdreclasseringsmaatregel ten opzichte van alle jongeren (12-22 jaar)
- Cliënten met een maatwerkarrangement WMO betreft het aantal cliënten per 1.000 inwoners met een vorm van specialistische ondersteuning binnen het kader van de WMO

Betrokkenheid verbonden partijen programma 5

Verbonden partij	Toelichting
Samen Twente	SamenTwente is de overkoepelende organisatie voor de organisaties: GGD Twente, Veilig Thuis Twente (VTT) en Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp in Twente (OZJT) en voor de coalities: Twentse Koers, Samen14 en Kennispunt Twente. Samen Twente zet zich in voor gezonde, veilige en vitale inwoners van Twente.
Stadsbank Oost Nederland	De Stadsbank voert namens de gemeenten de integrale schuldhulpverlening uit. Dit geldt ook voor de preventie en nazorg activiteiten.

Wat mag programma 5 kosten?

Budget per programma		Realisatie	Begroting		Meerjarenbegroting		
Bedragen x € 1.000		2022	2023	2024	2025	2026	2027
Lasten	Aanvaard beleid	55.967	59.043	61.600	60.430	59.467	58.877
	Aanvullend beleid				2.028	107	105
	Nieuw beleid						
	Totaal lasten	55.967	59.043	61.600	62.458	59.574	58.982
Baten	Aanvaard beleid	-13.372	-11.688	-12.643	-12.502	-12.452	-12.452
	Aanvullend beleid						
	Nieuw beleid						
	Totaal baten	-13.372	-11.688	-12.643	-12.502	-12.452	-12.452
Saldo	vóór bestemming	42.595	47.355	48.957	49.956	47.122	46.530
	Dotaties aan reserves	756	542	53	52	51	49
	Onttrekking reserves	-1.045	-3.199	-330	-2.312	-110	-109
Saldo	na bestemming	42.306	44.698	48.680	47.696	47.063	46.470